

IMS Fragebogen

1. SPEISEN:

a) Sind Sie mit den Menüs zufrieden?

sehr zufrieden 56,49%	zufrieden 42,47%	nicht zufrieden 1,05%
dies sind: 98,96%		

b) Sind Sie mit der Portionsgröße zufrieden?

sehr zufrieden 60,83%	zufrieden 37,29%	nicht zufrieden 1,88%
dies sind: 98,12%		

c) Sind Sie mit dem Angebot des Speisesplans zufrieden?

sehr zufrieden 59,45%	zufrieden 38,87%	nicht zufrieden 1,68%
dies sind: 98,32%		

2. LIEFERUNG:

a) Werden Sie durch unsere Lieferanten freundlich und zuvorkommend bedient?

sehr zufriedenstellend 76,36%	zufriedenstellend 14,13%	nicht zufriedenstellend 0%
dies sind: 100%		

b) Sind Sie bezüglich der Erwärmung der Speisen ausreichend informiert?

sehr zufriedenstellend 76,36%	zufriedenstellend 22,56%	nicht zufriedenstellend 1,08%
dies sind: 98,92%		

c) Sind Sie über das Ausfüllen der Speisepläne ausreichend informiert?

sehr zufriedenstellend 77,02%	zufriedenstellend 21,70%	nicht zufriedenstellend 1,28%
dies sind: 98,72%		

3. IMS-BÜRO:

a) Sind Sie mit Auskunft und Freundlichkeit der IMS Büro-Mitarbeiter zufrieden?

sehr zufrieden 84,11%	zufrieden 15,68%	nicht zufrieden 0,21%
dies sind: 99,79%		

b) Sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit zufrieden?

sehr zufrieden 76,17%	zufrieden 22,49%	nicht zufrieden 1,34%
dies sind: 98,66%		

c) Werden Ihre Wünsche zu Ihrer Zufriedenheit erledigt?

sehr zufriedenstellend 79,15%	zufriedenstellend 20,18%	nicht zufriedenstellend 0,67%
dies sind: 99,33%		

4. VERPACKUNG UND GESCHIRR:

a) Verwenden Sie zum Erwärmen Mikrowelle, Wärmeplatte oder Herd?

Mikrowelle	Wärmeplatte	Herd
43,55%	49,89%	6,55%

b) Kommen Sie mit der Wärmeplatte zurecht?

ja	nein
99,57%	0,43%

c) Kommen Sie mit der Menübox und den Deckeln zurecht?

ja	nein
95,16%	4,84%